

Documento para la reflexión estratégica 2017-2020

2016

1. Introducción

El objetivo de este documento es que sea de utilidad como resumen de la trayectoria de APTES con ocasión del inicio de la reflexión estratégica que comenzamos en junio de 2016 y que culminará con la redacción de un Plan Estratégico para el período 2017-2020.

Este documento tiene un precedente titulado: *RETROSPECTIVA APTES 2002-2012. Documento para la reflexión estratégica 2013-2016*¹, preparado en 2012 con ocasión de la reflexión a realizar para el Plan Estratégico 2013-2016. Así pues, dada por realizada la valoración hasta el 2012 en ese documento, este que presentamos tiene dos partes:

- lo avanzado durante el Plan Estratégico de APTES 2013-2016, a través de recordar la Misión, Visión y Valores (apartado 2.), y los ejes estratégicos definidos y su grado de consecución (apartado 3.), y
- proponer el proceso a realizar para la reflexión y redacción del Plan Estratégico de APTES 2017-2020 (apartado 4.).

2. Misión, Visión y Valores de APTES

La reflexión estratégica anterior dio pie a una reformulación de la Misión y Visión acorde al debate que supuso. Quedó así:

Misión: Asociación pluridisciplinar sin ánimo de lucro de personas y organizaciones comprometidas con la promoción de la tecnología social, para conjugar necesidades sociales y desarrollo y uso de tecnología.

Cómo llevar a cabo la misión:

- Creando espacios de encuentro y reflexión
- Identificando y analizando necesidades sociales
- Diseñando y desarrollando instrumentos que conjuguen las perspectivas técnicas, sociales y de los usuarios,
- A través de la formación, difusión y cooperación en proyectos.

Cuál es el ámbito: Entidades que trabajen en el ámbito social y/o tecnológico.

Visión: Ser un referente en 2020, en el diseño y análisis compartidos de nuevas soluciones en la aplicación de la tecnología a las necesidades sociales, gracias a la aportación de personas y organizaciones expertas y métodos de trabajo, basados en experiencias de proyectos pluridisciplinares.

¹ RETROSPECTIVA APTES 2002-2012. Documento para la reflexión estratégica 2013-2016 <http://www.tecnologiasocial.org/upload/files/Retrospectiva%20APTES%20para%20reflexi%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica.pdf>

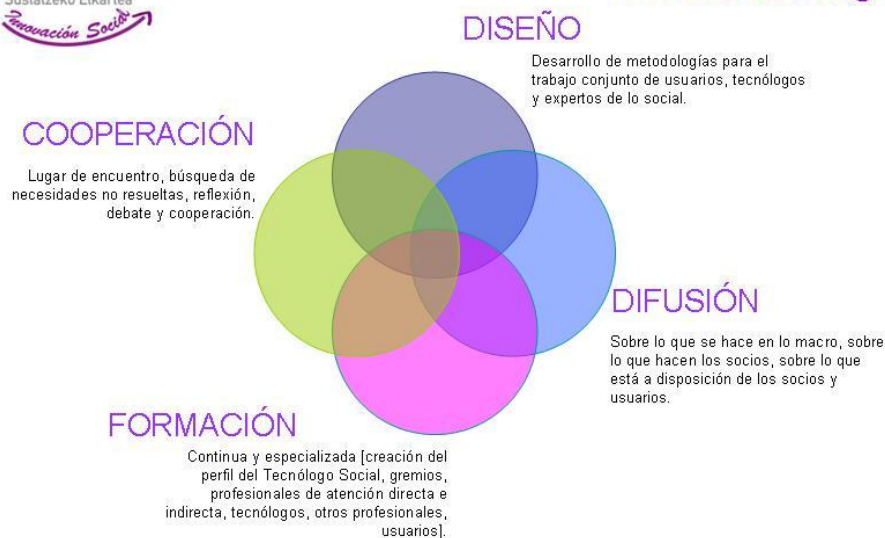
Valores:

- Valor de la persona
- Innovación social
- Cooperación interna y externa
- Conocimiento pluridisciplinar y orientación a la acción
- Comunicación prospectiva

3. Ejes estratégicos



Plan Estratégico 2013-2016: Líneas estratégicas



14

Se determinaron **4 ejes estratégicos** como ilustra la imagen superior. De cada uno de ellos se identificaron a su vez **acciones** que entendíamos apoyaban su consecución. Todas ellas y el grado de avance, así como los obstáculos habidos en este tiempo se resumen a continuación.

COOPERACIÓN: Lugar de encuentro, búsqueda de necesidades no resueltas, reflexión, debate y cooperación.

- a) *Búsqueda y desarrollo de proyectos pluridisciplinares entre los socios, sobre necesidades sociales:*
- surgidas por el uso de la tecnología ya desarrollada y/o
 - no resueltas, que puedan serlo con desarrollos tecnológicos.

Durante el período se han propuesto muchos proyectos, algunos de ellos han tenido financiación y han llegado a buen puerto, otros se han quedado sin avance posible..... pero de todos ellos vamos generando un conocimiento tanto por sus resultados, como por el proceso de cooperación entre distintos que se procura mantener como constante.

Concreción de la temática y magnitud de los proyectos realizados:

PROYECTOS REALIZADOS 2013-2016(*)	Presupuesto total	Ingreso APTES	Año
Actividad con Novia Salcedo Fundación: NOLA, Lanaldi, Nuevo Modelo de Generación de Empleo, Formación, etc.	40.000,00 €	17.500,00 €	2013
	40.000,00 €	28.308,00 €	2014
	30.000,00 €	20.000,00 €	2015
	30.000,00 €	30.000,00 €	2016
Empoderamiento investigador Lanean Ikertuz	10.960,00 €	1.840,00 €	2014
	23.590,00 €	1.800,00 €	2015
	23.590,00 €	2.940,00 €	2016
Encuentros temáticos APTES	1.000,00 €	450,00 €	2013
Encuentros temáticos APTES	360,00 €	360,00 €	2014
Etorbizi-komunika (últimas horas dedicación)	50.000,00 €	941,00 €	2013
Festival de Cine de San Sebastián	3.000,00 €	200,00 €	2013
Financiación alternativa Bidasoa Activa (METTA Bidasoa)	18.000,00 €	1.800,00 €	2014
	42.000,00 €	4.500,00 €	2015
	33.524,00 €	7.312,00 €	2016
Formación Deusto Push		400,00 €	2014
Formación EDS F.Argia	1.700,00 €	1.700,00 €	2015
Formación EDS Matia Fundazioa	650,00 €	650,00 €	2015
Formación EDS Matia Fundazioa	1.950,00 €	1.950,00 €	2016
Formación on-line accesibilidad audiovisual	5.000,00 €	960,00 €	2014
	5.300,00 €	1.555,00 €	2015
Formación on-line accesibilidad tecnologías personas ciegas	5.600,00 €	1.355,00 €	2015
Impacto Social de la I+D+i	50.000,00 €	7.000,00 €	2013
Inventario necesidades sociales	3.100,00 €	1.000,00 €	2015
Lab Hiria	20.000,00 €	3.180,00 €	2014
Master TAAP 2011-2013		5.454,00 €	2013
Master TAAP 2013-2015	4.800,00 €	500,00 €	2014
Investigación sobre Monedas alternativas DFG	27.000,00 €	2.160,00 €	2014
Oncoweb (Etorbizi + Gaitek 2012)	60.000,00 €	5.762,00 €	2013
OsaKide	191.000,00 €	4.645,00 €	2015
Impacto Social de la I+D+i	70.000,00 €	5.250,00 €	2014
Taller audiovisual para personas con discapacidad sensorial	3.165,00 €	475,00 €	2013
TOTAL	795.289,00 €	161.947,00 €	
(*) A MAYO 2016			

b) Encuentro con entidades y personas que desde lo social, sean demanda potencial, para la identificación de necesidades.

Se ha construido y mantenido una relación con multitud de asociaciones y/o entidades dedicadas a la atención directa y/o al desarrollo tecnológico, para mantener una línea de comunicación abierta de cara a la identificación de necesidades, el pilotaje con personas usuarias, etc. Algunas de estas relaciones han generado los

proyectos arriba señalados, otras no han producido un proyecto a corto o medio plazo, pero estimamos esencial esta labor, que nos permite ser visibles y muy especialmente, conocer necesidades sociales reales.

- c) *Organización de jornadas temáticas AP TES, para provocar cooperación, formación e identificación de necesidades.*

Ha habido una media de 6 encuentros/año con temática diversa, abiertos a personas y entidades socias y a terceras. Son un buen lugar para el networking, papel en el que AP TES es también valorado.

Los temas tratados han sido: Cooperación eficaz, Negociación creativa de intereses, Mirada holística de la antropología social, Arquitectura de las decisiones, Técnicas de toma de decisiones en grupos, Impacto social de la I+D+i, La economía reproductiva, Responsabilidad Social Tecnológica, Impresión en 3D y Tecnología Social, Nuevo enfoque social para proyectos, Economía colaborativa, Tecnología y Lectura Fácil,.....

DISEÑO: Desarrollo de metodologías para el trabajo conjunto de usuarios, tecnólogos y expertos en lo social.

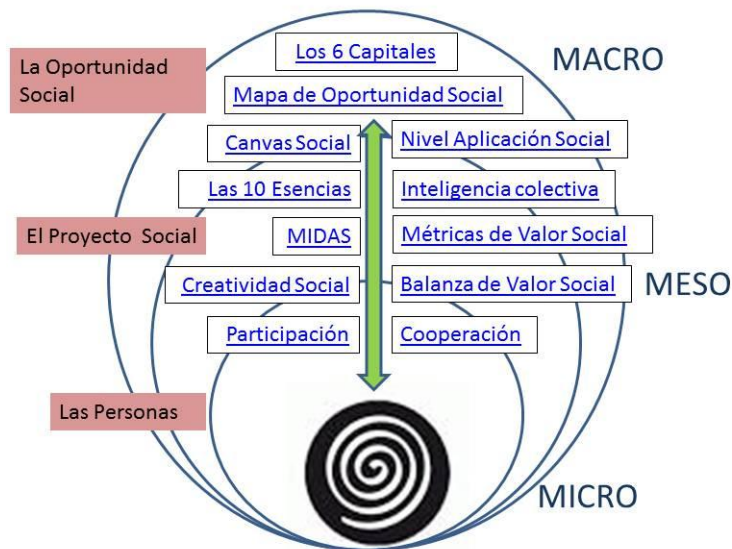
- a) *Desarrollar y difundir metodología en talleres de co-creación entre usuarios, organizaciones de lo social y de lo tecnológico para la integración de todas las dimensiones en todo proyecto.*

Conceptualización, presentación y desarrollo de la Escuela de Diseño Social (EDS), como elemento nuclear del desarrollo de metodologías para el trabajo conjunto de usuarios, tecnólogos y expertos en lo social. Formación en herramientas o en acompañamientos específicos de proyectos: Argia, Matia, Red de Salud Mental de Bizkaia, Ayuntamiento de Donosti (Donostia Lagunkoia), Colegio Farmacéuticos Gipuzkoa,...

Identificamos un gran potencial en esta línea de trabajo, especialmente en la formación o el acompañamiento a entidades del ámbito social: asociaciones, fundaciones, etc.... si bien ya anticipamos que la capacidad de AP TES está limitada a esos primeros pasos para adentrarse en el Diseño Social.

- b) *Elaborar el Libro Blanco de la Tecnología Social, para asegurar que los proyectos tecnológicos cubren el punto de vista social.*

Generación de contenidos disponibles en la web de la Escuela. Participación en la impartición de Pilulak de Tecnalia, con estos temas. Especial ilusión en el Curso de Verano 2016 que promovemos conjuntamente con Novia Salcedo, sobre Diseño Social: principios y herramientas para la innovación social.



DIFUSIÓN: Sobre lo que se hace en lo macro, sobre lo que hacen los socios, sobre lo que está a disposición de socios y usuarios.

a) *Difusión de las actividades realizadas por APTES en cooperación, diseño y desarrollo de proyectos.*

Medios de comunicación: de manera sostenida se han publicado artículos enviados por Juanjo Goñi, y de manera puntual, con ocasión de talleres, encuentros o cursos, se han publicado entrevistas o referencias a nuestra actividad.

Nuestra participación en congresos, encuentros, etc también ha sido una manera de contar lo que hacemos.

Mención aparte hay que hacer de la web de la Escuela de Diseño Social. Generada por Novia Salcedo, hemos logrado alimentarla de contenidos (herramientas) pero la complejidad de las cuestiones no permite un uso en régimen de "autoservicio".

b) *Web activa.*

La web ha sido la pieza básica para la difusión de las actividades de APTES. Pero comunicar bien no es sencillo y menos cuando nuestra propuesta de actividad no es algo tangible. Se han publicado noticias, agenda de encuentros, proyectos de manera habitual, pero la web ha quedado anticuada. Procede una más sencilla, más actual. En los últimos tiempos hemos dado más importancia a las redes sociales, aprendiendo y ordenando mensajes. La duda que queda es si la dedicación que supone nos genera actividad y socios.

- c) *Elaboración de un inventario de la demanda no resuelta.*
Realizado en 2016, a falta de su publicación y un plan de trabajo con lo identificado.

FORMACIÓN: Continua y especializada (creación del perfil del Tecnólogo Social, gremios, profesionales de atención directa e indirecta, tecnólogos, otros profesionales, usuarios,...)

- a) *Mantener la promoción del Master en Tecnología de Apoyo a la Autonomía Personal.*

El período ha supuesto un total de 14 personas egresadas, en dos ediciones del Master. Con dificultades para la financiación externa, salvo de manera puntual de la DFG. En la actualidad, pese al interés de la UPVEHU de mantenerlo, se ven claras dificultades por parte de APTES para apoyar la parte académica del mismo (coordinación de los módulos de Discapacidad y Personas Mayores, realizado anteriormente por Gureak y Matia), salvo en el apartado de prácticas y proyectos finales.

- b) *Promover un mayor acceso al Master en Tecnología de Apoyo a la Autonomía Personal (TAAP).*

Se logra financiación para ofertar los módulos del Master como formación continua, pero con insuficiente afluencia de alumnado. Así mismo, se reorganiza el Master en un curso académico, si bien aún no se ha testado.

En otro nivel formativo, se ha iniciado el diseño y propuesta en formato on line, con temas como la accesibilidad audiovisual como las tecnologías para personas ciegas o con baja visión, aspectos muy relacionados con el temario del Master TAAP. Nos ha servido para entender los requerimientos de la formación on-line.

- c) *Formación en el diseño de proyectos de tecnología social (mayor colaboración entre usuarios, investigadores sociales e investigadores tecnólogos).*

Todo lo anteriormente señalado al respecto de la Escuela de Diseño Social.

Debilidades-Amenazas-Fortalezas-Oportunidades (Por completar)

<p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad económica limitada y que recae sobre un socio (antes Tecnalia, ahora NSF). • Recursos y conocimientos para generar una buena comunicación. • Período de maduración de proyectos es largo. • Desigual implicación de los socios. • Dificultad para la incorporación de nuevos socios, especialmente a jóvenes. 	<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Independientes • Interés despertado por la EDS. • Cartera de proyectos realizados. • Somos vistos como "a ver si éstos me pueden orientar". • Red de contactos.
<p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay demanda de tecnólogos sociales, misión fundacional de APTES. 	<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay entidades a nivel CAPV con el perfil de APTES. • Necesidad de las organizaciones del ámbito social en reflexionar sobre cómo poder conseguir más con menos. • Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi declara débil su situación en relación a las TIC's.

De cara a pensar en cómo abordar la reflexión estratégica, parece interesante también recuperar algunos elementos de la reflexión anterior:



Lo relativo al entorno y a la organización continúa siendo de actualidad, si bien hay que confirmar su formulación y adecuación al momento. Y la estrategia es lo que nos queda por construir.

Otra de las cuestiones que aparecía en la reflexión estratégica anterior era la duda entre si APTES debía hacer un trabajo de "Producción" o de "Exploración". Si *producción* consiste en propuesta, diseño, búsqueda de financiación y desarrollo de proyectos y que la *exploración* es la inversión de recursos en investigación, no cabe duda de que la subsistencia la va dará la producción. APTES tiene capacidad para la producción, gracias a la red de asociados. Lo cual no hace que renunciemos a que todo proyecto APTES debe incluir un trabajo de exploración y esto sólo se garantiza si es un proyecto pluridisciplinar. De los proyectos –la producción- saldrán otros proyectos y se genera conocimiento compartido y mejorado por la cooperación (exploración).

Por último, nos preguntábamos sobre los ámbitos de trabajo en los que desde APTES teníamos capacidad para aportar valor. Así, nos propusimos trabajar a corto en lo que tenemos experiencia y capacidad de movilizar a la red de APTES: diversidad funcional, envejecimiento y cronicidad, para comenzar a trabajar a medio y largo plazo en la identificación y desarrollo de proyectos con origen en otras necesidades sociales, algo en lo que sin duda hemos dado algunos pasos en el período estratégico anterior con proyectos de financiación alternativa, de apoyo a emprendedores sociales, etc.

4. Plan de trabajo para el Plan Estratégico

Se propone hacer una reflexión abierta, invitando a quienes están asociados a APTES y a personas y entidades colaboradoras.

Convocaremos una primera sesión el 13 de junio de 15.30-17.45hs, con pausa café para provocar conversaciones. Se realizará en Donostia con el siguiente orden del día:

- Presentación resumen de consecución de PE2013-2016.
- El papel de APTES en un horizonte de 4 años, ¿cuál debe ser? [Recopilación de aportaciones realizadas de manera previa]
- ¿En qué colectivos y sectores, y con qué tipo de actuaciones crees que APTES debe poner el foco y por tanto sus esfuerzos? [Trabajo por grupos y puesta en común]

Con los contenidos generados por esta sesión, se diseñarán las siguientes sesiones, previstas para los días 13 de septiembre y 8 de noviembre, en horario similar y que también serán abiertas.