



RETROSPECTIVA APTES 2002-2012

Documento para la reflexión estratégica 2013-2016

31 de mayo de 2012



El objetivo de este documento es que sea una base de documentación sobre la trayectoria de APTES, para el inicio de la reflexión estratégica que iniciamos en junio de 2012 y que culminará con la redacción de un Plan Estratégico para el período 2013-2016.

Este documento pretende resumir cuál fue el punto de partida, qué se ha realizado durante estos 9 años de trayectoria, las reflexiones estratégicas realizadas y la situación a la fecha.

2002-2004

La primera reunión del Grupo TECSO (Grupo de Trabajo de Tecnología Social) se organiza a finales de 2002, con un grupo de trabajo de profesionales (Manolo Giral, Juanjo Goñi, José Ramón Apalategi, Sabino Ayestarán, Marisa Arriola, Ricardo Vea, Oscar Moracho, Edorta Azpiazu y Julián Florez) que se reúnen a título personal y que abordan los objetivos que un concepto como la Tecnología Social (TS), que en la fecha no era ni claro ni estaba extendido, podría desencadenar. Determinan que el objetivo del grupo es **que la tecnología, cada vez más presente en la sociedad, redunde en una mejora de la calidad de vida de las personas.**¹

El grupo determina que entre tres niveles posibles (ser red de agentes, promotores de iniciativas o generar proyectos), es la **promoción de iniciativas** lo que considera que es más viable en este estadio. Así, el plan de trabajo es en esta época el **desarrollo de acciones de promoción, difusión y comunicación** de la constitución de un "colectivo o asociación". Y para ello, recabar financiación o promotores interesados en el grupo y sus aportaciones. El resultado de todo ello es un plan de actividades visible en el entorno. Se valora que ser "red de agentes" (foro de intercambio continuo de información, influencias y referencias) en relación con la TS, es la forma inicial de arranque del equipo y que la generación de proyectos podrá ser una realidad dentro del marco de colaboraciones entre sus miembros.²

Se decide la conversión de ese grupo TECSO en una forma jurídica que represente la iniciativa (asociación).

En la presentación que se hace a potenciales socios, se justifica la asociación como **la voluntad de hacer llegar la tecnología a los campos más diversos y desprotegidos**. Ser un punto de fusión entre el rigor de la tecnología y que ésta llegue lo más lejos posible a través del conocimiento mediante la difusión y simplificación de su funcionamiento a quien pueda necesitar dicha tecnología, desde un punto de vista de ayuda social, desde la voluntad de contribuir a esta

¹ Reunión #1, Grupo TECSO, 29.11.2002

² Reunión #3, Grupo Tecso, 27.03.2003.



aventura de aprendizaje colectivo que se convierta en un espacio donde “juntos aprendemos y compartimos”. En definitiva, construir una base de conocimientos muy significativa, en la que tengan cabida nuevas y viejas tecnologías e ideas que ayuden a mejorar a personas que de otra forma no llegarían a alcanzar nunca esa tecnología.

Así, se propone la actividad concreta en:

- promocionar **un lugar común virtual** para compartir ideas, innovaciones, discusiones, foros,...
- promocionar en medios de comunicación **artículos** relacionados con el tema de tecnología y su difusión para el mayor uso social.
- **Conferencias** sobre el tema, sostenidas en el tiempo.
- Búsqueda de **apoyos institucionales** que permitan que lo anterior pueda darse.
- Intentar organizar un **congreso** sobre el concepto desde lo teórico hasta lo aplicado.³

Se constituye como asociación el 4 de diciembre de 2003 y presenta APTES en sociedad y medios el 16 de diciembre de 2003.

En este período cabe destacar que:

- se trabaja ya con intensidad en la creación del **Master en Tecnología Social**, que finalmente se imparte en 2005 como título propio de la UPV-EHU.
- Se celebran charlas, tertulias y ponencias de **difusión de la TS** con intensidad.
- se hace un trabajo por parte de cada socio en dar a conocer APTES y **lograr la adhesión de empresas y personas físicas** que se involucren.
- se realizan todas las actividades de APTES a partir de una **dedicación voluntaria** de los socios realmente valiosa. Es a finales de 2004 cuando se contrata a una persona como coordinadora de la actividad de la asociación.
- Si bien no hay realmente una decisión de **enfocar el ámbito** de la actividad de APTES a la **discapacidad o el envejecimiento**, sí que las actividades van encaminadas a éstos, más por razones de oportunidad.

³ Reunión #4, Grupo Tecso, 29.05.2003



2005-2008

La **MISIÓN**:

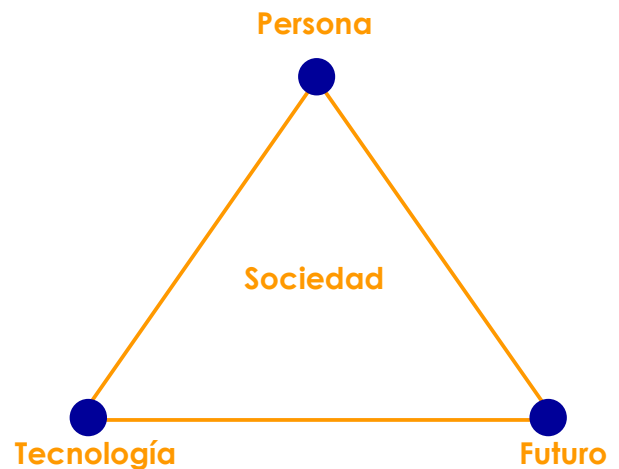
APTES promueve una visión social del empleo del conocimiento y de la tecnología que oriente el progreso hacia la calidad de vida, hacia la autonomía de las personas y hacia la cooperación para el desarrollo continuo de las capacidades humanas.

La **VISIÓN**:

APTES es una asociación abierta de carácter interdisciplinar, concebida como una red de organizaciones y profesionales para facilitar la creación de nuevos espacios de iniciativas sociales y empresariales en forma de proyectos innovadores, que consoliden la tecnología social como una opción de futuro, aceptada y reconocida en los niveles de decisión que afectan a la priorización política y social de los recursos económicos y tecnológicos.

Los **VALORES**:

Valor de la persona (dignidad)
Cooperación
Innovación social
Sentido de futuro/anticipación
Conocimiento/acción
Comunicación prospectiva





Se trata de un período muy activo de APTES en el que se identifican 6 líneas de trabajo.



Contando con una persona dedicada profesionalmente a APTES, es cuando se aborda la participación de la asociación en proyectos de envergadura considerable.

Así las cosas, en este período se trabaja en:

- **EQUAL-Hazilan**- Proyecto que con una duración de 3 años tenía por objetivo la mejora de la accesibilidad al puesto de trabajo de los colectivos en riesgo de exclusión, a través del desarrollo de nuevas tecnologías. Desde APTES se coordinaba el trabajo de Inasmet - Tecnalia, Fatronik- Tecnalia e Ingema.
- **Plan tecnológico de Asociaciones**, con una duración de 3 años, supuso la realización de un diagnóstico de la situación digital de 8 asociaciones guipuzcoanas y la financiación individual de hasta 12.000 € de inversiones identificadas en el diagnóstico. Por último, el proyecto incluyó la creación de **Gizatik**, como centro de recursos documentales inter-asociación. Este desarrollo no ha sido finalmente utilizado por los interesados por diversos problemas (mantenimiento, dedicación, hábito de compartir información) y en 2012 se ha decidido clausurarlo.
- Primera experiencia del **Master en Tecnología Social** y rediseño para Master oficial en Tecnologías de Apoyo a la Autonomía Personal.



- Trabajo “comercial” para la adhesión de un número mayor de socios.
- Charlas y tertulias organizadas de manera más o menos informal y también participación en la organización del congreso AAATE.
- Destacan en este período, la concesión a APTES del Premio ONCE Euskadi Solidario (2006) y Haize Berria, de Noticias de Gipuzkoa (2007).

Reflexión estratégica 2009-2012

En **2008**, se **inicia la reflexión estratégica** que resultaría en el Plan Estratégico 2009-2012. En la reflexión previa, se considera en esa fecha que APTES tiene tres opciones estratégicas⁴:

Continuidad	Socios, proyectos
Diversificación	Completar geografía actividades
Refundación	Desde los principios hasta un espacio nuevo

Y dentro de éstas incluso se debate sobre la posible transformación de APTES en un **embrión de cluster** de envejecimiento (incluso en precursor o gestor del cluster), opción definitivamente rechazada por considerar que perdería la independencia de la que hasta la fecha había disfrutado.

Aparece en el debate sobre el cluster algunas pistas que finalmente no llegan a buen puerto, pero que para el objetivo de este documento conviene rescatar:

- la posibilidad de que APTES abordara la **investigación para nuevos productos y servicios de la nueva sociedad** y el fomento del **emprendizaje**,
- el desarrollo por parte de APTES de un **nuevo proceso de capacitación para la empresa** (Modelo de Formación Empresarial basada en Proyectos).

Finalmente, con las aportaciones de la Junta Directiva de APTES, se presenta el **Plan Estratégico 2009-2012**⁵.

En él, se valora que APTES ha desarrollado una labor constructiva en un espacio de conocimiento y relación, catalizando un desarrollo emergente en el espacio de la Tecnología Social. Pero que las opciones a futuro, podrían ser continuistas o rupturistas, entendiendo como rupturistas, la búsqueda de nuevos nichos creativos en el contexto social, considerándose que la opción de mantener APTES, en su estado

⁴ Reflexion APTES Oct2008.Junta. ppt

⁵ Innovacion Social Asamblea (julio 2009).ppt



a la fecha de 2008, no era ni garantía de futuro ni cubría su razón de ser a medio plazo.

Aparece pues en el Plan la posibilidad que parece ofrecer los nuevos enfoques de Innovación Social (IS), aún no teniendo más que un diseño muy indefinido.

En esencia, se declara que no es suficiente con dejar que la tecnología establezca nuevos modos de relación social, sino que es posible y conveniente hacer el ejercicio inverso. Sin embargo, ya se preveía que habría que resolver las barreras existentes para el desarrollo de la Tecnología Social y de la Innovación Social a través de la acción coordinada de asociaciones, centros tecnológicos, administraciones públicas y otros grupos de interés.

Entre otras, las barreras antes citadas, se enumeraban así:

- Una visión bastante restrictiva de la tecnología en su aplicación al campo científico y empresarial por parte de la sociedad en general
- Una separación excesiva de las competencias tecnológicas y humanísticas, en la organización sectorial de las entidades resultado de una visión fragmentada de la estructura social.
- Un diseño restrictivo de los sistemas o dispositivos tecnológicos con destino a una gran mayoría de usuarios vinculados con un uso exclusivamente comercial de la tecnología, y no hacia colectivos con necesidades específicas.

En la asamblea de 2009 se decide que APTES trabaje por la orientación y dirección de la solución de problemas sociales vinculados con la calidad de vida, el envejecimiento poblacional, la formación continua, la lacra de la violencia doméstica, y otros problemas con el apoyo de soluciones tecnológicas que impongan un aprovechamiento real y social de la investigación aplicada a la que la sociedad ya dedica importantes recursos. Y esto, a través de una red de personas, en la **acción precursora de iniciativas con futuro.**

Es en el documento aprobado por la Asamblea en donde se acuña la definición de IS para APTES:

La transformación creativa hacia nuevos modos de intercambio de valor entre agentes sociales, personas y organizaciones a través de:

- la revalorización de las personas, su dignidad y calidad de vida
- el uso ético de la tecnología y el conocimiento
- la búsqueda de la sostenibilidad en los recursos económicos y ecológicos



Mediante la observación de la realidad (comportamientos sociales), el diseño social (inversión con valor social) y la ejecución (proyecto como inversión social) de cambios emergentes en la sociedad y orientados al logro de sus principios y valores.

Se decide que desde APTES se trabajará para la promoción tanto de la TS como la IS. Siendo los ámbitos de trabajo para esta última: la investigación, el desarrollo de metodología, el emprendizaje y la sensibilización.

La nueva redacción de la **MISIÓN** de APTES es:

Promover espacios de reflexión y nuevas iniciativas que sean precursoras de proyectos sociales que revaloricen a la persona, apliquen el conocimiento y la tecnología y creen oportunidades a futuro.

Y la **VISIÓN**:

Colectivo interdisciplinar de profesionales y organizaciones, implicados en la experimentación y construcción de iniciativas que aporten valor para la sociedad.

La cooperación, la anticipación, la visión responsable y la ilusión, constituyen los principios del despliegue de sus actividades: sensibilización, intercambio de ideas, proyectos innovadores y diseño social. En resumen, anticiparse a un futuro deseable.

2009-2012

El Plan Estratégico 2009-2012 se estrena con la primera edición del **Master en Tecnología de Apoyo a la Autonomía Personal (2009-2011)**, como título oficial. Hay que valorar muy positivamente el trabajo conjunto realizado por los diferentes socios de APTES y la UPV-EHU para la construcción de los contenidos y su consideración como Master Oficial por la ANECA.

Entre 2009 y 2010 se abordan además otros proyectos, entre los que destacan:

- Convenio de colaboración firmado con Novia Salcedo Fundación, con un proyecto experimental para jóvenes desempleados de Gipuzkoa.
- GEIS (Grupo Estratégico de Innovación Social): puesta en marcha del grupo y desarrollo de reuniones que concluyen en una herramienta de medición de los 6 capitales como elementos del valor social.
- Desarrollo de la nueva web de APTES.
- Inicio de los contactos para el desarrollo del proyecto Etxegoki.
- Participación de APTES en diferentes mesas de debate (Innobasque, Gipuzkoa Berritzen)



- Colaboración en la organización del ERST, organización de tertulias,....

En 2010, aprovechando la necesidad de obtener una foto de cuál era la valoración que los socios hacían de APTES, por parte de la nueva directora, se hace un diagnóstico a partir de las entrevistas mantenidas con la práctica totalidad de los socios.

En resumen, el diagnóstico de APTES presentado en la asamblea de 2011 constata que:

- Los socios no logran cuantificar el valor de la **red de profesionales**, si bien hay consenso en que lo tiene y que este puede ser alto. Sin embargo la utilización real de esa red, es desigual. Más los pequeños que los grandes. No hay una percepción de que la capacidad de decisión e influencia de la red de profesionales se traduzca en una ventaja competitiva evidente.
- Los socios tienen **proyectos** “en cartera”, pero se considera que tanto desde APTES como desde los propios socios, no se ha hecho una labor de conocimiento de los mismos, para colaborar en su puesta en marcha. Es además un momento en el que ya se vislumbra que la financiación pública no va a acompañar.
- Se valora muy positivamente como **formación** el Master, pero debemos ser capaces para llegar a más personas, a través de todas las fórmulas posibles (FP, créditos optativos, formación continua,...)
- En **comunicación** se valora que la proyección de la actividad de APTES es muy deficiente, tanto hacia los socios como hacia el exterior. En el primer caso, los socios valoran que no saber a qué nos estamos dedicando en APTES hace perder la visibilidad de para qué se está asociado.
- Las **dificultades** para la **financiación y crecimiento** de APTES deberían resolverse a partir de la esponsorización de proyectos concretos que supongan un interés para los patrocinadores. Así, aparece el concepto de proyecto como eje de la actividad de APTES.
- La inclusión de **IS** como eje de trabajo de APTES se considera interesante, pero genera **muchas dudas** a un número considerable de socios, ya que no se sabe en qué se va a materializar.

Siguen en este período sin resolverse los asuntos críticos de asociación:

- + socios
- + implicados
- + patrocinio de proyectos

con la excepción de Tecnalia, que se implica a fondo en el patrocinio de APTES a partir de 2011.

Entre 2011 y 2012 destaca:

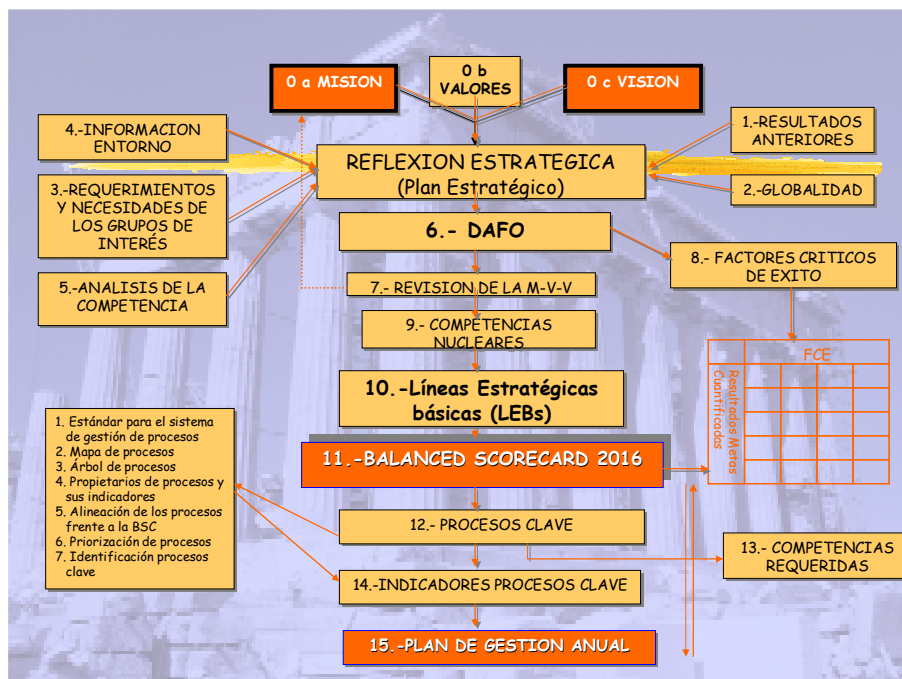
- La puesta en marcha del proyecto de evaluación de Etxegoki, cuya maduración ha sido larga, pero con amplio potencial para realizar un proyecto interdisciplinar y contribuir a elevar el perfil de comunicación de APTES.
- La segunda edición del Master, con dificultades para conseguir un número amplio de estudiantes y con serios problemas de financiación debido a la negativa de las diputaciones implicadas en la edición anterior para continuar su financiación.
- El avance en la colaboración con Novia Salcedo Fundación, con quien colaboramos en la puesta en marcha de proyecto NOLA.

¿Cómo pretendemos hacer la reflexión estratégica 2013-2016?

La queremos hacer **con todos los socios de APTES** y con aquellos **agentes (entidades y personas) que nos acompañan** en proyectos y actividades.

Ordenando la reflexión, con el esquema que se representa a continuación y repartiendo el trabajo, entre las personas que se quieran implicar, de manera que podamos avanzar en los debates.

El esquema es el que sigue:





El planning previsto es el que se detalla a continuación:

QUÉ	CUÁNDO	QUIÉN
Redacción retrospectiva APTES 2003-2012 + Invitación vía email a listado.	4/6/2012	Adriana
1ª sesión de reflexión estratégica + "deberes" [¿1-5?]	26/6/2012	Asistentes
2ª sesión de reflexión estratégica + "deberes" [¿6-9?]	17/7/2012	Asistentes
3ª sesión de reflexión estratégica (Junta Directiva de APTES) [¿10?]	19/9/2012	Asistentes
4ª sesión de reflexión estratégica [¿11-14?]	Por determinar: ¿octubre?	Asistentes
Junta directiva de APTES: propuesta PE2013-2016 / PG2013	12/12/2012	Miembros JD